

## Minőségpolitika

Az INNObyte Zrt. célja, hogy informatikai és információtechnológiai tapasztalatainak és ismereteinek felhasználásával magas színvonalú, ellenőrzött szolgáltatást nyújtson Ügyfelei, felhasználói részére.

Vezetőségünk elkötelezett a szoftvertermékek és a szolgáltatások minőségének folyamatos tökéletesítésére, ezért céljai elérése érdekében az ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert vezetett be és üzemeltet.

Fontosnak tartjuk az Ügyfeinkkel való állandó kapcsolattartást, igényeik megismerését, követelményekké alakítását. Az így megszerzett tapasztalatainkat beépítjük szoftvertermékeinkbe és szolgáltatásainkba, Ügyfeink megelégedettségét figyelemmel kísérjük és törekszünk annak folyamatos növelésére. Nagy figyelmet fordítunk külső szolgáltatóink kiválasztására és igyekszünk dinamikus kapcsolatot kialakítani velük.

Folyamataink minden szakaszában tervezzük és biztosítjuk a megfelelő anyagi és emberi erőforrásokat, környezeti feltételeket. Szakmai, üzleti és minőségirányítási céljainkat meghatároztuk, teljesítésüket folyamatosan nyomon követjük.

Gondoskodunk róla, hogy minden munkatársunk megismerje és érvényre juttassa minőségirányítási elveinket, céljainkat. Ennek érdekében elősegítjük az érdekeltek felek közötti információáramlást, valamint gondoskodunk munkatársaink oktatásáról és képzéséről is

Az INNObyte Zrt. törekszik arra, hogy magas színvonalú szoftvertermékeivel és szolgáltatásaival megnyerje Ügyfelei és Partnerei bizalmát, kivívja megelégedettségüket annak érdekében, hogy hozzájáruljon a globális információs társadalom hazai kialakulásához és továbbfejlődéséhez. A szakmai, üzleti és minőségirányítási célok elérése érdekében folyamatosan fejleszti minőségirányítási rendszerét az Ügyfelei által meghatározott és a vonatkozó nemzetközi követelmények figyelembevételével. A folyamatos minőségfejlesztés minden munkatársunk állandó feladata. Mind a tulajdonosok, mind a vezetők, mind a munkatársak elkötelezettek az alkalmazható követelmények teljesítése iránt és meggyőződésük, hogy a folyamatosan megfelelő minőségű, Ügyfélközpontú szolgáltatás hosszú távú befektetés, amely a piacon való maradás egyik meghatározó alapkövetelménye.

Hiszünk abban, hogy minden informatikai fejlesztés lehet jobb, egyszerűbb. Keressük az innovatív fejlesztési technológiákat és módszereket. Célunk, hogy Ügyfeleink az általunk fejlesztett alkalmazásokat minél hamarabb birtokba vegyék, ugyanakkor egy jól működő szoftvert kapjanak általunk.

Mindent, amit teszünk, a fejlődés érdekében tesszük, az egymás közötti kapcsolatok építéséért, a tudás és a jó gyakorlatok szélesebb körű elsajátításáért, megosztásáért. Figyelünk arra, hogy minden feladat mögött ott van az ember. Biztonságos és kreatív környezetet teremtünk, hogy az alkotómunka kiteljesedhessen és ügyfeleink is elégedettek legyenek.

MAKE IT SIMPLE

Budapest, 2019. november 1.

  
Lengyel Kálmán Tibor  
Vezérigazgató

**INNObyte Zrt.**  
1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. 6. em.  
Cégleírás/száma: 01-10-140457  
Adószám: 27047109-2-43